

NORMATIVA DE RÈGIM INTERN PISCINES D'ESTIU

Piscina d'estiu

1. Objecte

Aquestes normes tenen per objecte regular l'ús de la piscina d'estiu de CEM CAN CAMP I CA L'ARENYS i dels seus espais complementaris per garantir la seguretat, la higiene, la convivència i la correcta conservació de la instal·lació.

2. Àmbit d'aplicació

Aquesta normativa és aplicable a totes les persones usuàries de la piscina d'estiu, incloent-hi banyistes, acompanyants, abonats, usuaris puntuals, grups organitzats, etc

3. Acceptació de la normativa

L'accés a la instal·lació implica l'acceptació íntegra d'aquesta normativa i de les instruccions dictades pel personal autoritzat. El desconeixement de les normes no eximeix del seu compliment.

4. Horari i calendari d'obertura

Del 8 de juny al 30 d'agost

D'11 a 20 hores de dilluns a diumenge – festius inclosos

5. Accés i aforament

L'accés pot quedar limitat per raó d'aforament màxim autoritzat, seguretat, incidències tècniques, manteniment, neteja, activitats programades o compliment de la normativa sanitària.

6. Obligacions generals de les persones usuàries

És obligatori:

- Dutxar-se sempre abans de cada bany
- Seguir en tot moment les indicacions del personal tècnic, de control d'accés , i dels socorristes;
- Respectar els espais reservats;
- Respectar les normes de seguretat de la instal·lació;
- Respectar la resta d'usuaris;
- Fer ús de les papereres;
- Utilitzar roba de bany adequada

7. Normes específiques d'higiene i bany

No es permet l'accés a la zona de bany:

- A persones amb símptomes o malalties infectocontagioses de pell, mucoses o aparell digestiu;
- A persones amb ferides obertes o signes evidents de manca d'higiene;
- Amb roba o peces que no garanteixin higiene, seguretat i identificació clara de la persona;
- Amb calçat de carrer dins la zona de bany.

8. Normes específiques de piscina d'estiu

A més de les obligacions generals, en piscina d'estiu serà obligatori:

- Dutjar-se després d'una exposició intensa al sol i abans d'entrar a l'aigua
- Dutjar-se abans del bany si s'han aplicat bronzejadors o cremes solars;
- Utilitzar tovallola sobre les gandules o hamaques,

9. Menors d'edat

Els menors de 12 anys han d'estar sota la vigilància i responsabilitat d'una persona adulta.

10. Seguretat a la làmina d'aigua i a les platges

No es permet:

- Córrer per la platja de la piscina;
- Empènyer, enfonsar o molestar altres usuaris;
- Realitzar jocs perillosos o incompatibles amb el bany públic;
- Travessar carrers de natació quan això interrompi l'activitat d'altres usuaris;
- Tirar-se de cap fora de les zones on la profunditat sigui no superior a 2 metres

11. Objectes i materials prohibits

No es permet introduir al recinte:

- Envasos o objectes de vidre;
- Objectes tallants o perillosos;
- Qualsevol element que pugui generar risc per a les persones usuàries o per a la instal·lació.

12. Menjar, begudes, tabac i música

No es permet:

- Fumar al recinte, excepte en la zona de Bar
- Menjar o consumir begudes fora de les zones habilitades;
- Utilitzar aparells sonors o musicals que molestin la resta de persones usuàries

13. Animals

No es permet l'entrada d'animals, excepte els gossos d'assistència i els supòsits legalment previstos.

14. Gandules, zones d'estada i descans

Les gandules i zones de descans, si existeixen, són d'ús lliure d'acord amb les instruccions del personal. No es poden reservar de manera permanent ni utilitzar per a jocs o activitats que molestin tercers.

15. Grups organitzats

Els grups organitzats han de respectar els espais assignats i anar sota la responsabilitat dels seus monitors, que han d'estar identificats i controlar en tot moment el grup.

16. Servei de salvament i socorrisme

La piscina disposa de servei de salvament i socorrisme.

17. Responsabilitat sobre objectes personals

La instal·lació no es fa responsable de pèrdues, furts o robatoris d'objectes personals.

18. Incompliments, advertiments i expulsió

L'incompliment d'aquesta normativa podrà comportar advertiment, limitació d'ús, expulsió immediata del recinte i, si escau, sancions o restriccions temporals d'accés. D'acord amb reglaments municipals basats en el Decret 95/2000, l'expulsió es pot acordar després d'advertiment previ per part del personal autoritzat, incloent direcció, socorristes, taquilla o seguretat.

19. Protocol d'emergències

En situacions d'emergència, totes les persones usuàries han de seguir les indicacions del personal.

S'inclouen, entre d'altres:

- **Tempestes elèctriques:** evacuació immediata de la làmina d'aigua i zones exteriors.

- **Incidències tècniques:** limitació o prohibició d'ús de determinats espais.
- **Tancament sobtat:** desallotjament del recinte per causes de força major, seguretat o salut pública.

El personal podrà ordenar el desallotjament immediat sense dret a compensació si la causa ho justifica.

20. Ús de dispositius mòbils i enregistraments

- No es permet fer fotografies ni enregistraments de terceres persones sense el seu consentiment;
- Queda especialment prohibit captar imatges de menors sense autorització expressa dels seus responsables legals;
- El personal podrà requerir l'eliminació de continguts o limitar l'ús de dispositius en cas d'incompliment.

21. Materials de bany i elements recreatius

Per motius de seguretat i convivència:

- L'ús d'inflables, pilotes o altres elements recreatius pot estar limitat o restringit;
- Només es permetran en zones específicament habilitades o en franges horàries determinades;
- El personal podrà retirar qualsevol element que generi risc o molèsties.

22. Consum d'alcohol

- No es permet el consum d'alcohol fora de les zones autoritzades (bar);
- Queda prohibit l'accés a la zona de bany sota els efectes de l'alcohol;
- El personal podrà denegar l'accés o expulsar persones que presentin comportaments incompatibles amb la convivència i seguretat.

23. Escalat d'incompliments i règim disciplinari

Els incompliments es gestionaran segons la seva gravetat:

- Advertiment verbal
- Advertiment formal i registre de la incidència
- Expulsió immediata del recinte
- Restricció temporal d'accés

En casos greus o reincidents, es podrà aplicar expulsió directa sense advertiment previ.

Es consideraran especialment greus:

- Conductes que posin en risc la seguretat;
- Faltes de respecte al personal o altres usuaris;
- Incompliments reiterats de la normativa.

24. Règim disciplinari

L'objectiu del règim disciplinari és garantir la convivència, la seguretat, el respecte mutu i el bon ús de les instal·lacions i serveis.

Qualsevol incompliment de la normativa podrà comportar l'aplicació de mesures correctores o sancionadores.

Tipologia de faltes

A) Faltes lleus

Es consideraran faltes lleus:

- No respectar puntualment les normes d'ús de l'espai o instal·lacions.
- Generar molèsties lleus a altres usuaris.
- Mantenir conductes inadequades o poc respectuoses sense especial gravetat.
- No seguir indicacions del personal en situacions no greus.
- Fer un ús negligent dels materials o equipaments sense causar danys greus.
- Qualsevol altre incompliment de caràcter lleu de la normativa interna.

B) Faltes greus

Es consideraran faltes greus:

- La reiteració de faltes lleus.
- Les faltes de respecte al personal o a altres usuaris.
- Alterar de manera significativa la convivència o el funcionament normal de l'activitat.
- Fer un ús indegut de les instal·lacions causant desperfectes o perjudicis.
- Desobeir reiteradament les indicacions del personal responsable.
- Accedir a espais restringits sense autorització.
- Conductes que posin en risc la seguretat pròpia o d'altres persones.
- Qualsevol altre incompliment de la normativa interna.

C) Faltes molt greus

Es consideraran faltes molt greus:

- Agressions físiques, amenaces o conductes intimidatòries.
- Assetjament, discriminació o conductes vexatòries.
- Danys intencionats a les instal·lacions, equipaments o materials.
- Robatoris o apropiació indeguda de béns.
- Conductes que comprometin greument la seguretat de les persones.
- La reincidència en faltes greus.
- Qualsevol actuació que pugui perjudicar greument la imatge, el funcionament o la seguretat de l'activitat o equipament.

Mesures disciplinàries i sancions

Les mesures aplicables podran ser:

Per faltes lleus

- Advertiment verbal.
- Advertiment escrit.
- Registre de la incidència.

Per faltes greus

- Expulsió del recinte.
- Suspensió temporal d'accés.
- Reparació o reposició dels danys ocasionats, si escau.

Per faltes molt greus

- Expulsió immediata.
- Prohibició d'accés definitiva.
- Comunicació als responsables legals o autoritats competents, si correspon.

La imposició de qualsevol sanció requerirà, sempre que sigui possible, l'audiència prèvia de la persona afectada, així com la valoració de les circumstàncies concurrents i de la gravetat dels fets.

Accés i aforament

L'accés a la instal·lació estarà regulat per control d'aforament en temps real.

En cas d'assolir-se l'aforament màxim:

- Es restringirà temporalment l'entrada de noves persones usuàries;
- Es podran establir torns d'accés o sistemes de cua;

Per motius de seguretat, el recinte es podrà desallotjar parcialment o totalment.

Aforaments:

- **Can Camp:**
 - Vas esportiu: 120
 - Vas recreatiu: 17
 - Total espai piscines i jardí: 137
- **Ca l'Arenys**
 - Vas esportiu: 116 persones
 - Vas recreatiu: 17 persones
 - Total espai piscines i jardí: 141 persones

Compra d'entrades i abonaments

Les entrades i abonaments seran vàlids indistintament per a qualsevol de les dues piscines municipals, Ca l'Arenys i Can Camp.

Compra d'entrades

Les entrades es podran adquirir a través del web del CEM Can Camp:

www.cemcancamp.cat.

Les tarifes vigents estaran publicades al mateix web.

Compra d'abonaments

Els abonaments estaran disponibles per a totes aquelles persones que compleixin algun dels següents requisits:

- Estar empadronades a l'Ametlla del Vallès
- Ser residents a l'Ametlla del Vallès
- Estar escolaritzades a l'Ametlla del Vallès

En el moment de la compra, caldrà acreditar el compliment d'alguns dels requisits indicats mitjançant el formulari d'acreditació habilitat a la web, adjuntant la documentació corresponent. La validació de la documentació es farà en un termini aproximat de 48 hores.

Durant aquest període de 48 hores es permetrà l'accés a les piscines. Transcorregut aquest termini sense haver rebut l'acreditació corresponent, es restringirà l'accés fins que la documentació sigui validada.

En cas de no presentar la documentació acreditativa requerida durant la temporada d'estiu, l'abonament perdrà la seva validesa i no es procedirà al retorn de l'import abonat.

En cas d'incidència amb el procés, es podrà contactar amb l'equip de suport a través del correu electrònic suport@cemcancamp.cat. També podreu fer-ho de forma presencial a la recepció del CEM Can Camp el dilluns i dimecres de 10 h a 12 h.